

ΤΕΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ - ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΜΑΤΩΝ

Ημερομηνία :

ΠΡΟΣ:

Υπόψιν :

Τηλ.

Κατόπιν της αιτήσεως που υποβάλλατε στον φορέα μας και της προσφοράς μας , το τελικό συμφωνηθέν ποσόν είναι

Σε περίπτωση συμφωνίας , παρακαλούμε όπως

1. Υπογράψετε και σφραγίσετε το παρόν έγγραφο στο τέλος και το αποστείλετε στο grhotels@cert1.gr προς καταχώρηση .
2. Ορίσετε την επιθυμητή από σας ημερομηνία διεξαγωγής του ελέγχου η οποία είναι
3. Καταθέσετε στον ακόλουθο τραπεζικό λογαριασμό το ποσόν των ευρώ , ως προκαταβολή για την έναρξη των εργασιών .



IBAN : GR83 0172 0720 0050 7207 9454 451

CERT1 smpc

4. Μας ορίσετε τον υπεύθυνο επικοινωνίας από την πλευρά σας για όλη την διάρκεια της διαδικασίας κατηγοριοποίησης , ο οποίος θα είναι

Το παρόν έγγραφο αποτελεί επιπλέον σύμβαση συνεργασίας του καταλύματος με τον φορέα πιστοποίησης, το οποίο υπογράφεται από τον υπεύθυνο του τουριστικού καταλύματος και αποστέλεται πίσω στον φορέα. Οι όροι που αποδέχεται ο υπεύθυνος του Τουριστικού Καταλύματος δίνονται στη συνέχεια:

- Απαίτηση Πιστοποίησης.** Η Απαίτηση Πιστοποίησης επιβάλλει συγκεκριμένες απαιτήσεις στα συμβαλλόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για προϊόν, που πληρούται από τον πελάτη ως προϋπόθεση για την απόκτηση ή διατήρηση πιστοποίησης. Οι ακόλουθες απαιτήσεις της πιστοποίησης είναι:
 - ✓ Ολοκλήρωση της Σύμβασης Πιστοποίησης από το Φορέα
 - ✓ Παροχή πληροφόρησης σχετικά με πιθανές αλλαγές του πιστοποιημένου προϊόντος
 - ✓ Παροχή πρόσβασης κατά την διενέργεια της επιθεώρησης.
- Απαιτητές Ρυθμίσεις – Διαθεσιμότητα.** Ο πελάτης προγραμματίζει και μεριμνά για όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις που αφορούν:
 - ✓ Την ομαλή διεξαγωγή της επιθεώρησης του καταλύματος και αποτίμησης, που συμπεριλαμβάνει:
 - την εξέταση των εγγράφων και αρχείων,

ΠΡΟΣΦΟΡΑ - ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΜΑΤΩΝ

- την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις, στον σχετικό με την πιστοποίηση εξοπλισμό, στις θέσεις ενδιαφέροντος και γενικά στις προς πιστοποίηση περιοχές εφαρμογής,
- της πρόσβασης του προσωπικού και υπεργολάβους του πελάτη
- ✓ Την εξέταση παραπόνων και
- ✓ Τη συμμετοχή παρατηρητών, όταν και όπου απαιτείται.

- III. **Ισχυρισμοί Πιστοποίησης.** Ο πελάτης μπορεί να προβεί σε ισχυρισμούς σχετικά με την πιστοποίηση, σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής του Φορέα Cert1.
- IV. **Κακή Χρήση Πιστοποιητικών & Λογοτύπων.** Ο πελάτης δεν χρησιμοποιεί τα εκδοθέντα πιστοποιητικά ή τα λογότυπα με τέτοιο τρόπο, ώστε να δυσφημίσει ακούσια ή εκούσια τον Φορέα, είτε προβαίνει σε παραπλανητική ή μη εξουσιοδοτημένη δήλωση των πιστοποιημένων προϊόντων του.
- V. **Αναστολή, Ανάκληση, Τερματισμός Πιστοποίησης.** Ο πελάτης είναι αναγκασμένος μετά το πέρας της χρονικής περιόδου της πιστοποίησης να διακόψει κάθε εμπορική χρήση και διαφήμιση της πιστοποίησης που εμπεριέχεται στο υλικό προώθησης του πελάτη και να λάβει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα που απαιτείται όπως η απόσυρση των εγγράφων πιστοποίησης.
- VI. **Αντιγραφή Πιστοποιητικών.** Στην περίπτωση που ο πελάτης παρέχει αντίγραφα των εγγράφων πιστοποίησης σε τρίτους, θα πρέπει να αναπαράγονται στο σύνολο τους και όχι τμηματικά.
- VII. **Αναφορά Πιστοποίησης στα Μ.Μ.Ε.** Η αναφορά της πιστοποίησης των προϊόντων του πελάτη στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (σε έγγραφα, φυλλάδια και διαφήμιση) θα πρέπει να εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις του Φορέα, όπως καθορίζεται στο Σχήμα Πιστοποίησης του.
- VIII. **Απαιτήσεις Σημάτων Συμμόρφωσης.** Ο πελάτης έχει υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Φορέα στην χρήση των σημάτων συμμόρφωσης.
- IX. **Αρχείο Καταγγελιών – Συμμόρφωσης.** Ο πελάτης διατηρεί το αρχείο καταγγελιών που γνωστοποιήθηκαν με τη συμμόρφωση των απαιτήσεων πιστοποίησης, και το διαθέτει στον Φορέα ένα ζητηθεί, και επίσης:
- ✓ Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τις καταγγελίες και τις τυχόν ελλείψεις που διαπιστώθηκαν στα προϊόντα που επηρεάζουν άμεσα τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης
 - ✓ Τεκμηριώνει και αποδεικνύει για όλες τις διορθωτικές ενέργειες που ελήφθησαν.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ - ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΜΑΤΩΝ

- X. **Αλλαγές Πιστοποίησης.** Ο πελάτης ενημερώνει τον Φορέα το συντομότερο δυνατό για τις αλλαγές που επηρεάζουν άμεσα τις απαιτήσεις της πιστοποίησης. Παρακάτω περιγράφονται κάποιες από τις αξιοσημείωτες αλλαγές που χρήζουν άμεσης ενημέρωσης από τον πελάτη:
- ✓ Στην ιδιοκτησία της επιχείρησης, στη νομική, εμπορική και οργανωτική κατάσταση της,
 - ✓ Στην οργάνωση και διαχείριση που περιλαμβάνει δεδομένα, αποφάσεις, και προσωπικό,
 - ✓ Στις τροποποιήσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών
 - ✓ Στις εγκαταστάσεις και στη διεύθυνση επικοινωνίας
 - ✓ Στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του πελάτη.

Σε περίπτωση που οι άνωθεν αλλαγές του Τουριστικού Καταλύματος προκαλέσουν άμεσα ή έμμεσα λόγω των απαιτήσεων της πιστοποίησης, την αναβάθμισης, υποβάθμισης ή την ανακατάταξη αυτής για οποιονδήποτε λόγο, η διαδικασία της κατάταξης του Τουριστικού Καταλύματος επαναλαμβάνεται από την αρχή.

Στην περίπτωση που δεν επιστραφεί υπογεγραμμένη προσφορά (σύμβαση) στον Φορέα μέσα σε επτά (7) ημερολογιακές ημέρες από την αποστολή της, τότε ο εκάστοτε Υπεύθυνος επικοινωνεί με τον πελάτη για την προώθηση της ανάληψης του έργου.

Υπεύθυνος Καταλύματος**Σφραγίδα Καταλύματος**

..... (υπογραφή)

..... (ονοματεπώνυμο)

Υπεύθυνος Φορέα CERT1**Σφραγίδα Φορέα CERT1**

..... (υπογραφή)

.....ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΜΠΟΥΓΑΤΣΟΣ.....(ονοματεπώνυμο)